

# KVALITETS-POLICY

## Produktsäkerhet

Vi följer Livsmedelsverkets regler & lagar.  
Vi har alla certifieringar som är relevanta i branschen.  
Vi genomför både interna, löpande rapporteringar och externa revisioner.  
Vi har produktspecifikationer och relevanta intyg för varje artikel.

## Leverantör

Våra leverantörer har samma höga kompetens som motsvarar våra egna högt uppställda kvalitetskrav.  
Samtliga leverantörer genomgår vår interna "Leverantörs-bedömning" och som bifogas med relevanta certifieringar.  
Vi har samarbetsavtal med samtliga leverantörer.  
Vi säkerställer alltid att nya leverantörer följer våra högt ställda kvalitetskrav.  
Vi har en öppen och ärlig dialog med våra leverantörer.  
Våra leverantörer levererar rätt varor, i rätt mängd, vid rätt tidpunkt.

## Kunder

Vi jobbar professionellt för att ha ett gott rykte som skapar mervärde för kunden.  
Vi sätter kunden i fokus och tillgodoser kundens behov så långt det är möjligt.  
Food 4 You ska vara kundens första val.  
Vi är bransch-kunniga, trevliga och flexibla i vårt bemötande.  
Vi jobbar med Validoo och har ingång i samtliga centrala kunders leverantörsportaler.

## Leverans kvalitet

Modern logistik med snabb och säker spårbarhet.  
Vi levererar rätt mängd, i rätt tid på rätt plats med följesedlar och godkända pall bärare oavsett geografisk position.  
Pall höjden får max vara 1.80 utanför Stockholm och max 1.70 i Sthlm.  
Allt ankommande gods tempas och dokumenteras.  
Inleveranserna ska vara på EUR-pallar och ha korrekta palletiketter .

## Anställda

Vi är stolta ambassadörer för Food 4 You.  
Vi arbetar i team där varje del är viktig för helheten i en bra arbetsmiljö där alla trivs.  
Vi drar nytta av varandras erfarenheter.  
Vi har den kunskap och utbildning som krävs för våra arbeten.